



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad de armado de kits de repuestos en el área de almacén – producción de la empresa Honda del Perú S.A. Callao, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
INGENIERO INDUSTRIAL**

**Autor**

García Sandoval Wilson Alfredo

**Asesor**

Mg. Fidel Prado Macalupu

**Línea de investigación**

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

**Lima – Perú**

2016

## **Página del jurado**

.....  
**Presidente**  
**Dr.**

.....  
**Secretario**  
**Mg.**

.....  
**Vocal**  
**Mg.**

### **Dedicatoria**

Dedico esta investigación a mi familia que lo conforma mi hija kazumi García García y a mi esposa soledad García Díaz también a mis hermanos que mucho me han apoyado para hacer realidad este objetivo trazado desde que me encontraba en la secundaria y sobre todo en especial a mi madre Betty Luz Sandoval Santisteban, quien es el pilar principal de mi vida y quien a pesar del tiempo y de los años me dedica gran ´parte de su vida te quiero mucho mamita.

## **Agradecimiento**

La vida es un sinfín de posibilidades y depende mucho de las decisiones que tomemos; sin embargo los jóvenes dependemos en espacio de las figuras del tiempo para hacernos una idea de lo que podemos hacer o lo queremos lograr. Tuve la suerte de estar rodeado de personas perseverantes y figuras que me alentaban a seguir descubriendo en un mundo basto por sin arder, sobre todo la filosofía, la cual me ayudo a entender mejor las cosas de lo que estamos rodeados y que no importa lo que haya si no lo que haces con ella.

## **Declaración jurada**

Yo, García Sandoval Wilson Alfredo estudiante de la facultad de ingeniería siguiendo la carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI 45700543 declaro bajo juramento que la tesis presentada es de mi autoría así mismo he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas sin posibilidad de plagio. De acreditarse la falsedad de los datos y lo expuesto asumo las consecuencias de mis actos dejando a las autoridades competentes tomar cartas en el asunto con la finalidad de que se ejerzan las leyes correspondientes y se juzgue bajo la normativa correspondiente a la normativa vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

## **Presentación**

Estimadas autoridades competentes de dictamen en calidad de jurados:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo exteriorizo ante ustedes la tesis titulada “Aplicación de la metodología 5s para mejorar la productividad de armado de kits de repuestos en el área de almacén – producción de la empresa Honda del Perú S.A. Callao, 2016”, la misma que encomiendo a vuestro juicio así mismo espero que cumpla con todos los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de ingeniero industrial.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración jurada .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
CAPITULO I .....	xi
INTRODUCCIÓN .....	
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	19
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	28
1.4. Formulación al Problema.....	37
1.4.1. Problema general.....	37
1.4.2. Problemas específicos .....	37
1.5. Justificación del estudio.....	38
1.6. Hipótesis.....	39
1.6.1. Hipótesis general .....	39
1.6.2. Hipótesis específicas .....	39
1.7. Objetivos .....	39
1.7.1. Objetivo general .....	39
1.7.2. Objetivos específicos .....	39
CAPITULO II .....	40
METÓDO.....	40
2.1. Diseño de la investigación.....	41
2.2. Variables, Operacionalización de variables.....	41
2.2.1. Variable independiente .....	41
2.2.2. Variable dependiente .....	41
2.3. Población, Muestra y Muestreo .....	43
2.3.1. Universo estadístico.....	43
2.3.2. Población .....	43
2.3.3. Muestra .....	43

2.3.4. Muestreo .....	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	44
2.4.1. Técnicas .....	44
2.4.2. Instrumento de recolección de datos .....	44
2.4.3. Validación y confiabilidad del instrumento .....	46
2.5 Método de análisis de datos .....	46
2.6. Aspectos éticos .....	90
CAPITULO III .....	91
RESULTADOS .....	91
3.1. Análisis descriptivo .....	92
3.2. Análisis inferencial .....	98
CAPITULO IV .....	107
DISCUSIÓN .....	107
4.1. Discusión .....	108
CAPITULO V .....	111
V. CONCLUSIÓN .....	112
CAPITULO VI .....	113
VI. RECOMENDACIONES .....	114
CAPITULO VII .....	115
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	116
ANEXOS .....	120



### **Resumen**

Este proyecto de investigación tiene como finalidad diagnosticar cuanto puede mejorar la aplicación de la metodología de las 5s en el proceso de armado de kits de repuestos en el área de almacén producción de la empresa Honda del Perú SA en el Callao 2016. Basado en una investigación aplicada de diseño cuasi experimental. La población del estudio fue cantidad de kits producidos durante 30 días en el área del almacén producción de la empresa Honda del Perú en el año 2016. Los elementos están compuestos a raíz de nuestro muestreo intencional. La recolección de datos fue recopilada mediante cuadro de tomas de tiempos (fichas) por cada actividad que realiza el operario.

Palabras claves: Metodología 5s y Nivel de producción

### **Abstract**

This research project aims to diagnose how much you can improve the application of the methodology of 5s in the process of kitting parts in the warehouse area Sling production company Callao Peru SA in 2016. Based on research applicative quasi-experimental design. The study population was number of batches produced during 30 days in the warehouse area of the production company Honda del Peru in 2016. The elements are made following our intentional show. Data collection was compiled by time box shots (chips) for each activity performed by the operator.

Keywords: 5s Methodology and Production level